



Spett.le
Comune di Palau
Piazza Popoli d'Europa, 1
07020, Palau (SS)

Ms. rif. n° **MO-AM26-0005**

Data **02/09/2026**

Oggetto: Sistema di Back UP per Connettività

La presente offerta ha lo scopo di implementare il Servizio di Back Up al fine di garantire la Business Continuity in caso di interruzione dell'operatività sulla linea in FFOO principale. La soluzione prevede la fornitura in HWaaS dei Routers e di tutte le componenti necessarie per l'implementazione, sul Firewall Fortinet esistente, del Servizio di Back UP Automatico in caso di caduta linee Principale. La soluzione consiste nell'erogazione della Connettività presso le Sedi di seguito riportate.

Il servizio proposto sarà dotato delle seguenti caratteristiche:

Caratteristiche della connettività

- I servizi FTTC e 5G sono erogati dall'operatore Fastweb S.p.a.
- I servizi sono indipendenti dalle Linee in uso FTTH Dedicata erogata WINDTRE;
- La banda minima garantita (MCR) è di 5 Mbps in upload e 5 Mbps in download.
- Linea 5G con traffico Giga Illimitati;

Continuità operativa e failover

- Il Firewall FortiGate in uso verrà configurato per il controllo sistematico della linea primaria con test automatici (ping/DNS); se dovesse rilevare un'interruzione, viene attivata una procedura automatica di spostamento del traffico sulle linee di back up in meno di 3 secondi;
- Il sistema distribuisce il traffico tra le linee in base all'uso (percentuale traffico o Priorità)
- Il sistema distribuisce il traffico tra i collegamenti e, al ripristino della linea primaria, instrada su di essa tutte le nuove richieste mantenendo attive sulla linea di backup le connessioni già in corso senza mai interromperle





Apparati forniti

- Per le linee di Back Up verranno forniti i seguenti apparati:
 - Linea FTTC Router Aethra BG8520EWAC idoneo anche per l'eventuale passaggio alla FTTH allo stato attuale non disponibile;
 - Linea 5G Router Teltonika ATRM50 DUAL SIM & eSIM
- Con Sostituzione entro le 72 ore dal guasto;

Assistenza e SLA

- I livelli di assistenza seguiranno i seguenti SLA.
 - orari di copertura del servizio dal Lunedì al Venerdì dalle 8,30 alle 13,00 - 15,00 alle 17,30;
 - Interventi entro le 4 ore con monitoraggio continuo del traffico e personalizzazione degli accessi ai servizi in Cloud dando priorità a servizi prioritari;

Durata contrattuale

- Durata del Contratto 36 mesi;

Aspetti economici

- connettività FTTC; €. 192,20 + IVA / Mese per le sedi sotto riportate;
- connettività mobile 5G; €. 108,40 + IVA / Mese per le sedi sotto riportate;
- router/HWaaS; €. 56,70 + IVA / Mese per i 4 Router;
- Servizio di assistenza e monitoraggio: €. 39,60 + IVA / Mese;





Riepilogo della Proposta

Sede Via Oristano, 1:

Servizio di connettività in FTTC (Fiber To The Cabinet) & 5G, composto da:

- N° 01 IP statico incluso;
- N° 01 Canone Mensile FTTC Ultra 200/20 Mbps minima garantita;
- N°01 Linea Mobile 5G con traffico illimitato
- N° 01 Noleggio Router

Sede Via Del Faro, 1:

Servizio di connettività in FTTC (Fiber To The Cabinet) & 5G, composto da:

- N° 01 IP statico incluso;
- N° 01 Canone Mensile FTTC Ultra 200/20 Mbps minima garantita;
- N°01 Linea Mobile 5G con traffico illimitato
- N° 01 Noleggio Router

Canone Mensile per il Servizio:

€. 398,90 + IVA

N° 01 Attività Tecnica

Attività Tecnico Sistemistica per implementazione servizio di Back Up Automatico, in particolare prevediamo :

- Configurazione Nuova Linea FTTC;
- Configurazione Servizio di Aggregazione e Bilanciamento Linee;
- Configurazione Servizio di Back Up;
- Prove di regolare funzionamento;

Una Tantum:

€. 560,00 + IVA





Condizione di fornitura

Garanzia e limiti:

Tutte le apparecchiature fornite dalla Green Social Bench sono assistite dalla garanzia di cui agli artt.1519 bis e ss. c.c., in materia di vendita dei beni di consumo. Tale garanzia opera nei confronti dei consumatori, ovvero delle persone fisiche che effettuino l'acquisto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, ed ha la durata di due anni dalla data di consegna. Nei confronti degli altri committenti/acquirenti (società o soggetti dotati di partita IVA), opera la garanzia di cui agli artt.1490-1495 cc. Detta garanzia ha ad oggetto la sostituzione o riparazione di elementi e/o componenti difettosi per vizi di fabbricazione. Essa non copre i danni causati alle apparecchiature da uso improprio, negligenza nell'uso, manutenzione effettuata da personale non autorizzato, utilizzazione di ricambi diversi da quelli forniti dalla Green Social Bench. Sono parimenti esclusi dalla garanzia i guasti provocati da eventi naturali o dolosi, quali incendio, fulmini o sovratensioni istantanee, e comunque quelli non imputabili a difetti di fabbricazione delle apparecchiature. La garanzia non comprende inoltre il costo della manodopera, che rimane a carico del committente/acquirente. Essa ha la durata di un anno dalla consegna dell'apparecchio, e la sua efficacia rimane sospesa nel caso in cui l'acquirente si renda moroso nei pagamenti. È in ogni caso fatta salva l'eventuale ulteriore garanzia fornita dal produttore, alle condizioni dallo stesso determinate.

Esclusioni: Quanto non espressamente citato in offerta;

Trasporto: Compreso;

Modalità di pagamento: Una Tantum: Dopo presentazione di regolare fattura;

Servizio: In canoni Bimestrali Anticipati;

Validità dell'offerta: 30 giorni dalla data della presente;

Termini di consegna: 20 giorni lavorativi dall'ordine;

Vi ringraziamo anticipatamente per la cortese attenzione che vorrete riservare alla presente, e rimanendo a Vostra completa disposizione per ogni eventuale chiarimento, cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.

Per Accettazione:

Green Social Bench





INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

DPO.

E' nostro dovere informarLa circa l'utilizzo che faremo dei Suoi dati personali ed eventualmente quelli dei Suoi familiari, comunicatici durante le attività di fornitura e vendita dei nostri prodotti e della relativa tenuta contabile, dati che vengono da noi "trattati" con le modalità e per le finalità di seguito specificate.

Nell'esecuzione di talune pratiche vengono poste in essere operazioni di trattamento anche relative a dati "particolari". ***I dati a Lei richiesti sono e saranno comunque unicamente quelli indispensabili alla corretta gestione - esecuzione delle attività richieste.***

Di seguito forniamo le informazioni previste dalla normativa in vigore relativamente al trattamento dei Suoi dati, precisando che con la sigla RE si intende richiamare il Regolamento Europeo in materia di dati personali n. 2016/679 e Le richiediamo di sottoscrivere la presente per prestare esplicito consenso al trattamento dei Suoi dati.

<i>Identità e dati di contatto del titolare del trattamento</i> <i>Art. 13 c. 1 lett. a-b RE</i>	Il titolare del trattamento è l'Amministratore Unico della società, che è anche responsabile del trattamento, al quale potrà rivolgersi per eventuali disguidi e per ulteriori informazioni; i relativi dati di "contatto" sono riportati nella presente.
<i>Identità e dati di contatto del responsabile esterno del trattamento</i> <i>Art. 13 c. 1 lett. b RE</i>	I Suoi dati non vengono comunicati e/o trasmessi ad altro responsabile esterno, fatto salvo quanto di seguito indicato. Per la sola trasmissione delle fatture, ad avvenuta trasmissione, il ns. consulente fiscale - commercialista assume la qualifica di "Responsabile del Trattamento". Per operazioni che comportino la successiva trasmissione dei Suoi dati a soggetti terzi Le verrà chiesto di consentire alla comunicazione al soggetto terzo contestualmente alla sottoscrizione della prenotazione.
<i>Finalità del trattamento</i> <i>Art. 13 c. 1 lett. c RE</i>	I Suoi dati vengono utilizzati unicamente per l'esecuzione delle seguenti attività: la tenuta della contabilità relativa alla vendita dei nostri prodotti, eventuali newsletter per informazioni commerciali della GREEN SOCIAL BENCH s.r.l.; di norma i dati definiti "particolari" sono contenuti unicamente nella documentazione cartacea consegnata per l'evasione dell'ordine/prenotazione.
<i>Trattamento per finalità diverse</i> <i>Art. 13 c. 3 RE</i>	Qualora intendessimo utilizzare i dati per finalità diverse da quelle sopra indicate sarà predisposta ulteriore informativa e Le verrà richiesto nuovamente di prestare il Suo consenso. Le assicuriamo che non procederemo a diffondere indiscriminatamente i Suoi dati a soggetti



	diversi, ad utilizzarli per finalità diverse e, in particolare, ad utilizzarli per iniziative commerciali e/o di marketing.
<i>Destinatari dei dati</i> <i>trasferimento dei dati</i> <i>Art. 13 c. 1 lett. e - f RE</i>	e) I destinatari dei dati sono solo i professionisti di cui si avvale la società e le amministrazioni/enti. f) I dati non saranno trasferiti ad un paese terzo o altro soggetto indicato nella lettera f dell'art. 13 c. 1 del RE.
<i>Modalità di trattamento</i>	I dati saranno trattati anche con sistemi elettronici e Le assicuriamo di aver posto in essere tutte le misure ritenute necessarie e/o opportune per mantenere l'integrità dei dati, per prevenirne la perdita, anche accidentale, nonché l'accesso abusivo.
<i>Periodo di conservazione dei dati</i> <i>Art. 13 c. 2 lett. a RE</i>	I Suoi dati saranno conservati dalla società conformemente alle disposizioni di Legge in vigore e, in ogni caso, per almeno anni dieci; la preghiamo di voler sottoscrivere il relativo consenso in deroga, contenuto in calce alla presente; il mancato consenso <i>in deroga</i> comporterà il fatto che un'eventuale ricostruzione di dati dovrà essere effettuata sulla base di documentazione cartacea, con eventuale successiva nuova elaborazione dei dati. È comunque inteso che, qualora cessi di avvalersi delle attività della nostra società, anche in assenza di qualsiasi Sua comunicazione finalizzata alla cancellazione dei Suoi dati, questi saranno oggetto di "blocco" da parte della società stessa con sospensione di ogni e qualsiasi trattamento.
<i>I nostri obblighi nei Suoi confronti ed esercizio dei Suoi diritti</i> <i>Art. 13 c. 2 lett. b-d RE</i>	Abbiamo l'obbligo di tutelare l'integrità dei Suoi dati, di trattarli correttamente ed unicamente per le finalità prima indicate, di aggiornarli, di tutelarne la riservatezza, di prevenire l'accesso e/o la diffusione dei dati non autorizzata. In ogni momento potrà richiedere ulteriori informazioni circa il trattamento da noi effettuato e richiedere l'accesso, la rettifica, la limitazione, l'opposizione al trattamento dei Suoi dati personali, ai dati di <i>contatto</i> prima indicati. Qualora la nostra risposta non sia ritenuta soddisfacente potrà proporre reclamo ad un'autorità di controllo (ad es. il Garante della Privacy).
<i>Conseguenze della mancata comunicazione dei dati o della successiva richiesta di limitazione od opposizione al trattamento</i> <i>Art. 13 c. 2 lett. e RE</i>	Il trattamento dei dati per le finalità sopra indicate è indispensabile ed essenziale ai fini della regolare esecuzione delle attività della società e, in caso di Suo rifiuto a conferire i dati e a consentirne il relativo trattamento e la loro comunicazione ai soggetti sopra indicati o a quelli indicati in successive lettere di incarico, tale rifiuto comporterà l'impossibilità di procedere correttamente all'esecuzione delle attività stesse.





Ulteriori note e precisazioni

**Ricevimento delle
comunicazioni e dati dalla
società**

Il Suo indirizzo e-mail è utilizzato dalla società per l'invio di eventuali comunicazioni e per iniziative commerciali e/o di marketing.

Rimanendo a Sua disposizione per eventuali ulteriori informazioni e precisazioni, Le richiediamo di prestare il consenso al trattamento dei Suoi dati.

Il titolare del trattamento dati

PRESTAZIONE DEL CONSENSO

Attesto libero consenso affinché Titolare - responsabili del trattamento indicati nell'informativa di cui sopra procedano al trattamento dei miei dati personali come risultanti dall'informativa medesima, nonché alla loro comunicazione nell'ambito dei soggetti espressamente risultanti dalla medesima.

Esprimo inoltre il consenso per eventuali trattamenti di dati personali definiti "*particolari*" (ex sensibili) nei limiti in cui sia necessario e strumentale per le finalità del trattamento elencate nel testo dell'informativa che precede.

Il consenso di cui sopra si intende espressamente manifestato in ordine alle seguenti finalità/modalità:

- ☐ affidamento alla società di emissione fatture ed attività ad esse connesse
- ☐ deroga espressa in materia di periodo di conservazione dei dati

Sassari, lì 12/09/2025

(firma)



Agostino Alivesi
Ufficio transizione al digitale,
trasparenza, sport ed eventi
Tel. +39 0789 770813
a.alivesi@palau.it
a.alivesi@pec.palau.it
Comune di Palau
Settore Affari Generali
Piazza Popoli d'Europa 1
07020 Palau
P. i.v.a. n. 01373510906
Posta elettronica: protocollo@pec.palau.it
Sito web: www.palau.it
codice univoco o codice amministrazione destinataria: 5DQE2B