



Proposta d'intervento

Data 31/07/2026

Off.26_04864 Rev. 01

MICROSOFT AZURE FILES

COMUNE DI PALAU



Preparato da

Silvia Bernardo
(Firma)

FIRMATO IN
ORIGINALE

Approvato da

Digital Director
(Firma)

FIRMATO IN
ORIGINALE

Emesso da

Alterna S.r.l.
(Firma)

FIRMATO IN
ORIGINALE

Spazio per le firme

Pag. 1 di 9



Alterna

Questo documento non deve essere riprodotto, né reso disponibile a terzi o alterato in ogni modo
This document must not be reproduced, made available to third persons, or misused in any other way

Microsoft

Altea
FEDERATION

SOMMARIO

1	PRESENTAZIONE ALTERNA	2
1.1	Highlight	2
2	PREMESSA	3
3	MICROSOFT AZURE - VINCOLI E RESPONSABILITA' ALTERNA	3
4	OFFERTA ECONOMICA MICROSOFT AZURE	5
5	FATTURAZIONE E PAGAMENTI	6
5.1	FATTURAZIONE.....	6
5.2	PAGAMENTI	6
	CONDIZIONI GENERALI	7

1 PRESENTAZIONE ALTERNA

Alterna è **Cloud System Integrator** dedicato alle **tecnologie e soluzioni applicative di Microsoft**, attraverso le quali supporta la crescita e la competitività delle imprese accompagnandole nel percorso di business transformation.

È parte di **ALTEA Federation**, una galassia di imprese con un modello di *business omonico-virtuale* che raccoglie sotto un unico marchio la professionalità e l'alta specializzazione delle diverse aziende del Gruppo: mondi diversi ma complementari che si fortificano a vicenda e tra i quali **Alterna** si distingue per la riconosciuta esperienza in campo Microsoft.

#Human #Innovation e #Growth rappresentano i tre pilastri strategici di tutta Altea Federation e sono le mete evolutive di Alterna.

Player di rilievo nel panorama internazionale dei Partner Microsoft, si posiziona con un'offerta completa che abbraccia l'ampio portfolio delle applicazioni del vendor di Redmond: dal **Cloud Azure** al **Mobile**, alle **applicazioni Microsoft Dynamics (Dynamics 365 Business Applications)**, dalla **Business Analytics** e l'**Intelligenza Artificiale** (con enfasi sulle soluzioni di Predictive Analysis, Machine Learning e **Cognitive Services**), al **Modern Workplace** e alla produttività con la piattaforma **Microsoft 365**. I principali settori di mercato sono: Manufacturing, Distribution, Fashion & Retail, Professional Services e Utilities.

Alterna è in possesso di n°6 Designations Microsoft (**Data & AI, Infrastructure, Modern Work, Digital & App Innovation, Business Applications, Security**).

L'azienda sposa la *rivoluzione e trasformazione Cloud* portata sul mercato da Microsoft e propone un'offerta completa, per medie e grandi aziende oltre che piccole imprese, che abbraccia i principali workload della platform Cloud di Microsoft: **Business Applications, Modern Workplace, Data & AI e Data Center Transformation**.

Questo consente di rispondere in modo **innovativo e concreto** alle esigenze provenienti da aziende con differenti modelli di business, che richiedono inoltre **professionalità** ed un **patrimonio di abilità e capacità** certificate in grado di differenziare ogni proposta.

Innumerevoli sono le soluzioni offerte da Alterna, potendo contare su oltre 280 risorse impegnate nell'esecuzione di progetti ICT e organizzativi presso i propri Clienti, in differenziati settori industriali e di servizi.

1.1 Highlight

- **50 MIO €** di Turnover
- **280 persone** e **800 Clienti attivi**
- **Solution Areas:**
 - Modern Workplace
 - Business Applications
 - Applications & Infrastructure
 - Data & AI
- **Sedi:** Bologna (HQ), Milano, Baveno, Torino, Parma, Roma, Padova



Alterna

Spazio per le firme

Questo documento non deve essere riprodotto, né reso disponibile a terzi o alterato in ogni modo
This document must not be reproduced, made available to third persons, or misused in any other way



Altea
FEDERATION

2 PREMESSA

CLIENTE SRL (di seguito il Cliente) ha richiesto ad Alterna srl (di seguito Alterna) l'attivazione di Servizi Microsoft Cloud riferiti alla piattaforma Microsoft Azure.

3 MICROSOFT AZURE - VINCOLI E RESPONSABILITA' ALTERNA

Di seguito sono riportati i Punti di attenzione che regolano l'attivazione, la gestione e le responsabilità ALTERNA relative alla sottoscrizione Azure oggetto della presente offerta.

1. Tutte le Virtual Machines sopra indicate (Tabella 1, colonna Service Type – Virtual Machines) sono state proposte nella modalità Reserved Instance 3Y (o 1Y), beneficiando delle scontistiche proposte da Microsoft per questa modalità di acquisto.
2. I rimanenti servizi Azure proposti sono quotati nella modalità **PPU (Pay per Use)** ed i valori espressi nel successivo Paragrafo 5 – QUOTAZIONE ECONOMICA – ad essi relativa si intendono “**stime**” previste rispetto al consumo atteso; tali stime verranno mensilmente verificate e la relativa fatturazione terrà conto dei consumi effettivi rilevati.
3. Le quotazioni delle Reserved Instance (NB – si intendono per RI le componenti strutturali, cioè CPU – RAM - PROCESSORI) sono da intendersi fisse per l'intera durata del contratto prevista ; diversamente le quotazioni delle componenti PPU sono regolate da Listini Microsoft mensili che recepiscono le eventuali modifiche introdotte,
4. Tutti i servizi Azure quotati sono riferiti alla Region XXXX, all'interno della Comunità Europea. Ogni regola di compliance e di conformità Azure è consultabile al seguente link <https://learn.microsoft.com/it-it/azure/compliance/>
5. I Servizi Azure proposti e la relativa sottoscrizione sono di proprietà esclusiva del Cliente a cui vengono forniti ; il Cliente avrà la possibilità di gestire in autonomia la propria sottoscrizione , monitorandone l'andamento ed i consumi e avendo in ogni momento la possibilità di aggiungere o dismettere (non utilizzare) i servizi proposti **nella modalità PPU** .
6. L'attivazione o la dismissione di Virtual Machines in modalità Reserved Instance potrà essere effettuata solo da Partner Microsoft abilitato, previa comunicazione ufficiale del Cliente.
L'attivazione di nuove Virtual Machines in modalità Reserved Instance, comportando l'obbligo del Cliente alla successiva fruizione per un periodo di 1Y o 3Y, implica la definizione di un nuovo contratto ad esse relativo.
7. ALTERNA avrà accesso alla sottoscrizione per la parte amministrativa e potrà, se autorizzata in modalità ufficiale dal Cliente, attivare nuove risorse Azure richieste ; diversamente ALTERNA non è responsabile di consumi e relativi addebiti di risorse Azure direttamente attivate dal Cliente all'interno della propria sottoscrizione.
8. La richiesta del Cliente di interruzione di Reserved Instance (attività di competenza ALTERNA e da comunicare ad ALTERNA in modalità ufficiale), può comportare da parte Microsoft l'addebito di una penale riferita al consumo complessivo inizialmente previsto e non usufruito. Tale penale verrà eventualmente calcolata da ALTERNA nel momento della richiesta di interruzione e comunicata ufficialmente al Cliente.
9. Qualora il Cliente decidesse, ad attivazione dell'ambiente Microsoft Azure avvenuta e nel periodo di durata contrattualmente previsto di migrare il medesimo su un'architettura differente, i costi di migrazione dati e relativa attivazione su altra infrastruttura non sono compresi nei valori sopra indicati e saranno da considerarsi a parte.



Alterna

Spazio per le firme

Questo documento non deve essere riprodotto, né reso disponibile a terzi o alterato in ogni modo
This document must not be reproduced, made available to third persons, or misused in any other way

Pag. 3 di 9



10. ALTERNA non è in alcun modo responsabile del funzionamento della piattaforma Microsoft Azure, di esclusiva proprietà di Microsoft.

ALTERNA in qualità di Partner Microsoft certificato è in condizione di supportare il Cliente in caso di problemi che riguardino l'impiego della piattaforma (accesso, fruizione, performance), non potendone comunque garantire il pieno servizio ma con la possibilità di interfacciarsi direttamente a Microsoft per la risoluzione del problema occorso.

Eventuali tipologie di servizi di supporto Azure specifici proposti da ALTERNA non sono oggetto della presente proposta.

Le tipologie di servizio tecnico Azure accessibili direttamente dal Cliente sono riportate al link <https://azure.microsoft.com/it-it/support>.

Le regole inerenti lo SLA Azure previsto da Microsoft sono riportate al link <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Service-Level-Agreements-SLA-for-Online-Services?lang=1>

Punti di attenzione

1. ALTERNA si riserva di interrompere il servizio Azure previsto in offerta in caso di mancati pagamenti oltre i 60 gg. dalla naturale scadenza, come da Condizioni di fatturazione previste nel successivo Paragrafo 6.
2. In caso di volontà di recesso da parte del Cliente, è necessario inviare comunicazione mediante PEC entro 30 gg. dall'effettiva rinuncia all'utilizzo dei servizi Azure. Alterna si riserva di applicare eventuali penali che Microsoft dovesse introdurre nelle proprie condizioni di utilizzo della piattaforma Azure relativamente all'impegno triennale previsto



4 OFFERTA ECONOMICA MICROSOFT AZURE

- Consumi Microsoft Azure

o SERVIZI AZURE FILES – STIMA 1 anno

ITEM	QUOTAZIONE MICROSOFT AZURE	TIPOLOGIA DI QUOTAZIONE	STIMA MENSILE	TOTALE 1Y (12 mesi)
1	Servizi Azure Files "Pay per Use"	Monthly Estimate	€1.250,00	€ 15.000,00
TOTALE STIMA			€ 1.250,00	€ 15.000,00

o SERVIZI AZURE FILES – STIMA 3 ANNI

ITEM	QUOTAZIONE MICROSOFT AZURE	TIPOLOGIA DI QUOTAZIONE	STIMA MENSILE	TOTALE 3Y (36 mesi)
1	Servizi Azure Files "Pay per Use"	Monthly Estimate	€1.250,00	€ 45.000,00
TOTALE STIMA			€ 1.250,00	€ 45.000,00

- L'esecuzione delle attività avverrà da remoto.
- Eventuali attività ONSITE verranno definite tra le Parti e regolate secondo modalità "Spese più di Lista"
- La quotazione indicata comprende la Componente VM in Reserved Instance che è da intendersi fissa, mentre la parte relativa alle componenti PPU (Es. Storage, banda, backup, VPN ecc.) è una stima da intendersi variabile con fatturazione mensile sulla base dei reali consumi registrati mese per mese
- La tabella 2 è stata calcolata in modalità Hybrid Mode, escludendo cioè i costi dei sistemi Operativi Windows riportati nella successiva Tabella 3 e relativi alle VM in Reserved Instance quotate. Si assume dunque che il Cliente sia già in possesso dei suddetti Sistemi Operativi, diversamente sarà necessario sommare ai valori della Tabella 2 quelli della Tabella 3 sotto riportata.
- ALTERNA si riserva di interrompere il servizio Azure previsto in offerta in caso di mancati pagamenti oltre i 60 gg. dalla naturale scadenza, come da Condizioni di fatturazione previste nel successivo Paragrafo 6.

Spazio per le firme

**Alterna**

Questo documento non deve essere riprodotto, né reso disponibile a terzi o alterato in ogni modo
This document must not be reproduced, made available to third persons, or misused in any other way

Pag. 5 di 9

- In caso di volontà di recesso da parte del Cliente, da comunicare mediante PEC entro 30 gg. dall'effettiva rinuncia all'utilizzo dei servizi Azure quotati in offerta, Alterna si riserva di applicare eventuali penali che Microsoft dovesse introdurre nelle proprie condizioni di utilizzo della piattaforma Azure relativamente all'impegno triennale previsto

5 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

5.1 FATTURAZIONE

- Microsoft Azure: Pay per Use fatturazione mensile in base ai consumi

5.2 PAGAMENTI

Pagamento: Mediante B/B 30 GG D.F.

La presente offerta è valida fino al 30/09/2026



Alterna

Spazio per le firme

Questo documento non deve essere riprodotto, né reso disponibile a terzi o alterato in ogni modo
This document must not be reproduced, made available to third persons, or misused in any other way



Altea
FEDERATION

CONDIZIONI GENERALI

Art. 1 - DEFINIZIONI

I seguenti termini, laddove contenuti nel Contratto, salvo quanto diversamente disposto, avranno i seguenti significati:

1.1 - Definizioni

1.1.2 - ALTERNA: si intende la società ALTERNA S.r.l., con Sede legale in Via Isonzo, 61 - 40033 Casalecchio di Reno (BO) e relative sedi operative. Codice fiscale e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna 03106940376.

1.1.3 - Cliente: si intende chiunque - privato, ente o impresa, tanto in forma individuale quanto in forma societaria - richieda ad ALTERNA la prestazione dei servizi più avanti definiti.

1.1.4 - Rappresentante ALTERNA: indica la persona autorizzata da ALTERNA a rappresentarla nell'ambito delle attività esecutive del presente Contratto.

1.1.5 - Rappresentante del Cliente: indica la persona debitamente autorizzata dal Cliente a rappresentarla nell'ambito delle attività esecutive del presente Contratto.

1.1.6 - Servizi: indica tutte le attività poste in essere da ALTERNA, nonché la vendita di infrastrutture tecnologiche e la concessione - sia direttamente che indirettamente - in licenza d'uso di software.

1.1.7 - Contratto: indica la Proposta Contrattuale per l'esecuzione dei Servizi, comprensiva dei relativi allegati e dell'accettazione.

1.1.8 - Parte/Parti: indica a seconda dei casi Cliente e/o ALTERNA.

1.1.9 - Terzi: indica qualsiasi soggetto diverso dal Cliente o ALTERNA.

1.1.10 - Data di Inizio dei Lavori: indica la data effettiva di inizio dei lavori.

Art. 2 - AMBITO DI APPLICAZIONE ED EFFICACIA

2.1 - Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le prestazioni di servizi effettuate da ALTERNA, e regolano tutti i rapporti presenti e futuri tra ALTERNA ed il Cliente, anche in mancanza di un espresso richiamo.

2.2 - Eventuali deroghe alle presenti condizioni generali non produrranno effetto alcuno se non risulteranno da accordo scritto recante la sottoscrizione di ALTERNA e del Cliente.

2.3 - Con la sottoscrizione del presente documento - e comunque con la trasmissione dei propri ordini e/o incarichi a ALTERNA - il Cliente rinuncia espressamente all'applicazione delle sue condizioni generali di contratto.

2.4 - L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole delle presenti condizioni generali non inficia la validità, efficacia ed opponibilità di tutte le altre clausole.

Art. 3 - PERSONALE

3.1 - ALTERNA garantisce la piena idoneità e qualifica professionale del personale che dedicherà, con continuità, all'esecuzione dei Servizi.

In particolare, tale personale includerà risorse con consolidata esperienza nel settore industriale e funzioni prevalentemente specialistiche in ambito tecnico e di funzionalità di processi aziendali, risorse delle quali ALTERNA garantisce idonea presenza e continuità di prestazioni, al fine di ottimizzare l'efficacia delle stesse, compatibilmente con la natura dei Servizi da realizzare. Le Parti convengono che ALTERNA potrà ragionevolmente mutare le persone adibite alla realizzazione dei Servizi con altre della medesima qualifica.

I consulenti ALTERNA sono tenuti ad osservare il Codice di Etica interno per Servizi di Consulenza che, a richiesta potrà essere dato in copia al Cliente.

3.2 - Per la durata della prestazione dei Servizi e per il periodo di 24 (ventiquattro) mesi dopo il termine della prestazione dei Servizi, il Cliente non potrà direttamente o indirettamente, assumere, proporre l'assunzione o altrimenti procurarsi i servizi di nessun consulente, collaboratore o dipendente avente mansioni professionali o direttive di ALTERNA che sia stato coinvolto, a qualsiasi titolo, nella prestazione dei Servizi al Cliente. Parimenti, il Cliente non potrà favorire terzi che intendano effettuare le azioni sopra descritte nei confronti dei consulenti e del personale di ALTERNA.

Art. 4 - RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

4.1 - ALTERNA si impegna a realizzare i Servizi con la dovuta diligenza secondo quanto previsto dal presente Contratto nel rispetto delle leggi vigenti.

ALTERNA non assume alcuna responsabilità per fatti o atti imputabili a terzi o, comunque, attribuibili a responsabilità proprie del Cliente.

La responsabilità di ALTERNA, salvo il caso di dolo o colpa grave, si intende in ogni caso limitata ad un importo massimo pari a quello dei compensi effettivamente corrisposti dal Cliente in suo favore. In nessun caso saranno a carico di ALTERNA danni indiretti e consequenziali, quali a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, danni d'immagine, perdita di profitto, perdita o interruzione di produzione, perdita o sospensione di contratti, ecc.

4.2 - Il Cliente garantisce per tutta la durata del Contratto la presenza e la piena disponibilità del proprio personale e la conoscenza da parte di quest'ultimo delle procedure riferibili alle rispettive funzioni di appartenenza.

4.3 - Il Cliente si impegna a fornire ad ALTERNA tutti i dati e le informazioni richiesti, che in qualunque modo possano essere necessari alla realizzazione dei Servizi. Al riguardo, sarà assunta dallo stesso Cliente ogni responsabilità circa la tempestiva comunicazione di tali dati ed informazioni, fatta salva in ogni caso la possibilità di concordare con ALTERNA eventuali variazioni al Programma.

4.4 - Nella prestazione dei Servizi, ALTERNA utilizzerà tutte le informazioni fornite dal Cliente senza dover procedere ad una preventiva indipendente verifica delle stesse. ALTERNA, pertanto, non assume alcuna responsabilità che potesse derivare dalla inesattezza o incompletezza di tali informazioni.

Art. 5 - VARIAZIONI IN CORSO D'OPERA

ALTERNA non potrà apportare, in corso d'opera, alcuna variazione concernente le caratteristiche essenziali dei Servizi, salvo quelle previste da norme di legge.

Tuttavia, è prevista la facoltà di apportare alcune variazioni in corso d'opera qualora tali variazioni siano necessarie alla realizzazione dei Servizi, dandone preventiva comunicazione al Cliente e ricevendo approvazione scritta.

Art. 6 - CESSIONE DEL CONTRATTO - SUBAPPALTO

ALTERNA potrà avvalersi per l'esecuzione di qualsiasi parte delle prestazioni previste dal presente Contratto di altre Società con le caratteristiche descritte al precedente punto 3.1. ALTERNA manterrà comunque la responsabilità finale e complessiva dei risultati delle prestazioni previste dal presente Contratto.

Art. 7 - OBBLIGO DI SEGRETEZZA

7.1 - ALTERNA si impegna a:

- considerare tutte le informazioni relative all'area commerciale, legale, produttiva, tecnico scientifica, logistica, progettuale e comunque riferibile all'attività del Cliente ("Informazioni Riservate") come strettamente riservate, nonché a prendere tutti i provvedimenti ragionevolmente possibili atti ad assicurare e proteggere, integralmente, la segretezza delle Informazioni Riservate;
- limitare la diffusione delle Informazioni Riservate al proprio personale strettamente indispensabile per l'attuazione del Contratto;
- astenersi dall'utilizzare le Informazioni Riservate per qualsiasi finalità diversa da quella strettamente inerente l'oggetto dei Servizi;

7.2 - L'obbligo di segretezza di cui al Contratto non sarà applicabile a quelle informazioni che risultino:

- essere di dominio pubblico alla data di sottoscrizione del Contratto;
- essere in legittimo possesso di ALTERNA alla data di sottoscrizione del Contratto;
- essere di dominio pubblico in data successiva alla data di sottoscrizione del Contratto per cause indipendenti dal Contratto;
- essere state rivelate loro legittimamente da un terzo che ne aveva libera disponibilità, senza vincoli di segretezza.

7.3 - ALTERNA si obbliga a restituire al Cliente, dietro richiesta di quest'ultima, successivamente alla scadenza del Contratto qualsiasi documento in possesso di ALTERNA contenente Informazioni Riservate.

Art. 8 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

8.1 - Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione di dati personali (di seguito il "Regolamento"), ALTERNA, nella sua qualità di titolare di trattamento dei dati del Cliente, ha informato il Cliente che tali dati verranno trattati - con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza richiesta dal Regolamento - per finalità di esecuzione del Contratto, oltre che per l'adempimento di obblighi normativi, e saranno conservati per tutta la durata del Contratto e successivamente alla sua scadenza per l'ordinario periodo di prescrizione, fatti salvi i diritti del Cliente di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

8.2 - Le Parti concordano che il conferimento dei dati ha natura obbligatoria, risultando altrimenti impossibile la corretta conclusione ed esecuzione del Contratto.

8.3 - I dati del Cliente non verranno diffusi e verranno comunicati a soggetti terzi solo in adempimento di obblighi normativi.

8.4 - Qualora il Contratto comporti il trattamento da parte di ALTERNA di dati personali come definiti all'art. 4 del Regolamento UE 2016/679 dei quali è titolare e/o responsabile del trattamento il Cliente, quest'ultimo provvederà a comunicare ad ALTERNA richiedendo che il trattamento di detti dati avvenga in conformità a quanto disposto dal Regolamento.

A tal fine, le Parti si impegnano a perfezionare un apposito "contratto di outsourcing per il trattamento di dati personali" che indichi ALTERNA responsabile o sub responsabile del trattamento.

Art. 9 - RAPPRESENTANTI DELLE PARTI

Con riferimento all'Art. 1 "DEFINIZIONI" delle presenti Condizioni Generali, si conviene che, pervenuta l'accettazione del Contratto ad ALTERNA, le Parti comunicheranno per iscritto il nominativo del rispettivo Rappresentante.

Art. 10 – VALIDAZIONE

Il pagamento di ogni singola fattura, senza che venga opposta alcuna contestazione, varrà quale espressa verifica e accettazione della singola partita mensile da parte del Cliente ai sensi dell'articolo 1666 C.C.

Art. 11 - RITARDO NEI PAGAMENTI

11.1 - Il ritardato pagamento, rispetto alle condizioni di pagamento concordate e riportate nella presente proposta, comporta l'obbligo per il Cliente, di corrispondere ad ALTERNA, oltre all'importo indicato in fattura, gli interessi moratori nella misura stabilita dall'articolo 5 D.LGS. n. 231/2002. Gli interessi decorreranno di pieno diritto, in forza della presente clausola e senza necessità di costituzione in mora, dal primo giorno successivo alla scadenza della fattura sino al giorno del pagamento effettivo.

11.2 - Il Cliente non potrà, comunque, far valere alcuna pretesa, reclamo o contestazione, sia in via di azione sia in via di eccezione, nei confronti di ALTERNA se prima non abbia proceduto al pagamento di tutti gli onorari scaduti e degli eventuali relativi interessi.

11.3 - I pagamenti ricevuti da ALTERNA si intendono sempre imputati, nell'ordine, alle spese di recupero, agli interessi maturati, ed infine al capitale.

Art. 12 - RECESSO ANTICIPATO

12.1 - Sarà facoltà di ALTERNA recedere anticipatamente e senza alcun onere dal contratto laddove a carico del Cliente siano levati protesti, promosse azioni ingiuntive od esecutive, ovvero laddove il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedura concorsuale.

12.2 - Laddove il Cliente per qualsivoglia motivo receda anticipatamente dal contratto, quest'ultimo - impregiudicato il diritto di ALTERNA di conseguire l'integrale risarcimento dei danni subiti - dovrà comunque tenere indenne ALTERNA delle spese, del lavoro eseguito e del mancato guadagno.

Art. 13 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Senza pregiudizio di ogni altro diritto previsto dalla legge, in qualsiasi momento del Contratto, qualora il Cliente non adempia agli obblighi di seguito indicati, ALTERNA potrà diffidarlo, mediante raccomandata con avviso di ricevimento e/o PEC, ad adempiere, nel termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della diffida, dichiarando che, decorso inutilmente detto termine, il Contratto si intenderà risolto, ove:

- a) il Cliente non si unifichi alle prescrizioni contenute agli art. 4.2 e 4.3;
- b) il Cliente ritardi e/o si renda inadempiente agli obblighi di pagamento del corrispettivo concordato per i Servizi.

Art. 14- COMUNICAZIONI

14.1 - Tutte le comunicazioni richieste dal Contratto saranno fatte per iscritto e verranno considerate validamente effettuate se inviate a mezzo lettera raccomandata o telefax o PEC, ai seguenti indirizzi:

Per ALTERNA: ALTERNA S.r.l. – Via Isonzo, 61 – 40033 Casalecchio di Reno (BO) - alterna-srl@pec.it

14.2 - Ciascuna Parte potrà modificare il proprio indirizzo, dandone preavviso scritto di almeno 15 (quindici) giorni all'altra Parte.

Art. 15 - MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Il Contratto annulla e sostituisce ogni precedente intesa intercorsa tra le Parti avente il medesimo oggetto. Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare, a pena di nullità, da atto scritto.

Art. 16 - LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

16.1 - Il rapporto contrattuale tra ALTERNA ed il Cliente è sempre assoggettato alla legge italiana e va interpretato in conformità ai principi di tale legge.

16.2 - Per qualsiasi controversia derivante dal rapporto tra ALTERNA ed il Cliente ovvero che dovesse insorgere con riferimento alla sua stipulazione, interpretazione, esecuzione e risoluzione sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, in espressa deroga alle competenze alternative previste dagli articoli 18 e ss. del codice di procedura civile.

Giuseppe Mascoli
CEO Alterna S.r.l

Il Cliente
(Data, Timbro e Firma)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di accettare espressamente, previa lettura degli stessi, il contenuto degli artt. 3.2 (Divieto di Sorno), 4.1 (Responsabilità di ALTERNA), 4.2 e 4.3 (Obbligo di collaborazione del Cliente), 4.4 (Informazioni provenienti dal Cliente), 11.2 (Divieto di eccezione di inadempimento in caso di morosità nel pagamento), 12 (Recesso anticipato), 13 (Risoluzione), 16.1 e 16.2 (Legge Applicabile e Foro Competente).

Il Cliente

Timbro e Firma

Data, Nome Cognome

Il Cliente ☐ autorizza / ☐ non autorizza ALTERNA all'uso ed alla divulgazione del proprio nome e/o logo. L'utilizzazione e la divulgazione del nome e/o del logo del Cliente da parte di ALTERNA potrà avvenire solo per scopi promozionali e/o di marketing. Resta inteso che per il predetto uso nessun compenso potrà essere preteso dal Cliente. L'uso del logo e del nome potrà essere sempre revocato dal Cliente su richiesta adeguatamente comunicata ad ALTERNA, la quale si obbliga ad ottemperare alla richiesta con sollecitudine e massima diligenza. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza di poter in ogni momento esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 Regolamenti UE 2016/679 (visibili sul sito <https://alteafederation.it/art-7-art-15-22-regolamenti-ue-2016679/>) inviando comunicazione scritta al Titolare del trattamento ALTERNA S.r.l. Via Isonzo, 61 – 40033 Casalecchio di Reno (BO) - Mail: privacy@alteanet.it

Il Cliente

Timbro e Firma

Data, Nome Cognome

Per Alivesi

Agostino Alivesi
Ufficio transizione al digitale,
trasparenza, sport ed eventi
Tel. +39 0789 770813
a.alivesi@palau.it
a.alivesi@pec.palau.it
Comune di Palau
Settore Affari Generali
Piazza Popoli d'Europa 1
07020 Palau
P. i.v.a. n. 01373510906
Posta elettronica: protocollo@pec.palau.it
Sito web: www.palau.it
codice univoco o codice amministrazione destinataria: 5DQE2B