



SHANGRILA' VACANZE

Corso Europa, 82

07039 VALLEDORIA (SS)

Tel. 079/582622 - 582749 - 582098 R.A.

Telefax 079/582637

Spett.le Comune
Assessorato Servizi Sociali
C.A.d. Dott. Italo Mancaloni
Via Nazionale, 1
07020 Palau - SS -

Vs. rif. Prot. n° 3834

Valledoria, 30/06/92

Oggetto: viaggio-soggiorno Chianciano Terme, settembre 92

A seguito della Sua richiesta in allegato trasmettiamo il programma di viaggio e relativo preventivo di spesa valido per l'effettuazione del viaggio-soggiorno per il prossimo mese di settembre in località Chianciano Terme per un numero di 40 anziani.

Certi che quanto in allegato possa incontrare il Suo interesse, La invitiamo a contattarci per ogni eventuale chiarimento, Le confermiamo la ns. disponibilità ad una visita presso il Suo ufficio per meglio valutare le Sue esigenze e cogliamo l'occasione per ringraziarla per la preferenza accordataci e porgere distinti saluti.

Shangrila Vacanze
di Top Sardinia Srl
Mario Malacoda

All/vari



SOGGIORNO TERMALE A CHIACIANO TERME
PERIODO: SETTEMBRE - 10 GIORNI
BASE: 40 PARTECIPANTI
TRAGHETTO + BUS GRANITURISMO AL SEGUITO

6/15
Sett.

SHANGRILÀ VACANZE

1° giorno: PALAU/CLBIA - imbarco

Ritrovo dei Sigg.ri partecipanti e partenza in autopullman Gran Turismo al porto d'imbarco. Ore 22.00 imbarco sul traghetto e sistemazione nelle cabine riservate. Cena libera, pernottamento. 1° classe

2° giorno: CIVITAVECCHIA/CHIACIANO TERME

Arrivo, sbarco e partenza in autopullman Gran Turismo per Chiaciano Terme. Sistemazione in albergo, brindisi di benvenuto e pranzo. Pomeriggio a disposizione per attività individuali o ricreative in albergo. Cena e pernottamento.

3° giorno: CHIACIANO TERME

Pensione completa in albergo. Giornata a disposizione per cure ed attività individuali.

4° giorno: CHIACIANO TERME/FIRENZE/CHIACIANO TERME (S) S

Prima colazione, cena e pernottamento in albergo. Escursione dell'intera giornata a Firenze. Mattinata dedicata alla visita con guida della città: il Duomo, il Battistero, la Piazza della Signoria, il Ponte Vecchio, il Palazzo Pitti, ecc. Pranzo in ristorante. Pomeriggio a disposizione per visite individuali o per acquisti. Rientro in serata in albergo.

5° giorno: CHIACIANO TERME - ESCURSIONE AL LAGO TRASIMENO (W)

Pensione completa in albergo. Mattinata a disposizione per cure ed attività individuali. Pomeriggio escursione al Lago Trasimeno.

6° giorno: CHIACIANO TERME/PERUGIA/ASSISI/CHIACIANO TERME (W)

Prima colazione, cena e pernottamento in albergo. Escursione dell'intera giornata a Perugia e Assisi. Mattino visita con guida di Perugia: la Piazza IV Novembre, la Fontana Maggiore, il Palazzo dei Priori, la Galleria Nazionale dell'Umbria, ecc. Proseguimento per Assisi e pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita della città: la Basilica di San Francesco, il quartiere medioevale, Santa Chiara e Santa Maria degli Angeli. Rientro in serata in albergo.

7° giorno: CHIACIANO TERME - ESCURSIONE A CHIUSI (S) (S)

Pensione completa in albergo. Mattinata a disposizione per cure ed attività individuali. Pomeriggio escursione a Chiusi. Posta su un'alta collina coperta di ulivi, Chiusi oggi tranquilla ed accogliente, fu una delle più potenti fra le dodici città sovrane d'Etruria. Si potrà visitare il Museo Etrusco che raccoglie numerosi oggetti provenienti dalle necropoli vicine.

8° giorno: CHIACIANO TERME

Pensione completa in albergo. Giornata a disposizione per cure ed attività individuali. In serata festiciola dell'arrivederci.

9° giorno: CHIACIANO TERME/ORVIETO/VITERBO/CIVITAVECCHIA - imbarco

Prima colazione in albergo e partenza per Orvieto. Visita con guida della città: il Duomo, il Pozzo di San Patrizio, il Palazzo del Popolo, la Piazza della Repubblica, ecc. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio partenza per Civitavecchia con sosta a Viterbo per una breve visita. Ore 22.00 imbarco sul traghetto e sistemazione nelle cabine riservate. Cena libera, pernottamento.

10° giorno: CLBIA/PALAU

Arrivo, sbarco e partenza in autopullman Gran Turismo per Palau.

QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE:
(minimo 40 partecipanti)

Lit. 815.000

SUPPLEMENTI FACOLTATIVI:

- traghetto prima classe, cabine lusso o doccia a/r
- supplemento camera singola intero periodo

Lit. 21.600

Lit. 112.000

RIDUZIONI:

- Hostess al seguito del gruppo

Lit. 43.000

segue 9°



segue dalla prima pagina

SHANGRILÀ VACANZE

LA QUOTA COMPRENDE:

- il trasporto in autopullman Gran Turismo Aria Condizionata direttamente dalla Sardegna al seguito del gruppo per tutta la durata del soggiorno; i traghettiamenti dell'autopullman Gran Turismo al seguito del gruppo; i passaggi marittimi con sistemazione in cabine di seconda classe; la diaria dell'autista dell'autopullman Gran Turismo al seguito del gruppo; Hostess accompagnatrice al seguito del gruppo; la diaria della Hostess accompagnatrice al seguito del gruppo; pedaggi autostradali e parcheggi; la sistemazione in alberghi della categoria 3 stelle in camera doppia con servizi privati; brindisi di benvenuto in albergo; festiciola dell'arrivederci in albergo; la pensione completa dal pranzo del 2° giorno al pranzo del 9° giorno; le bevande ai pasti nella misura di 1/2 acqua minerale e 1/4 di vino; pranzi in ristorante a: Firenze, Assisi e Orvieto con bevande ai pasti; visite con guida delle città di: Firenze, Perugia e Orvieto, impiego guida della mezza giornata; escursioni come da programma; assistenza medica in accordo con le U.S.L. locali (è necessario esibire il tesserino personale rilasciato dalla U.S.L. di appartenenza); sale comuni a disposizione degli ospiti in albergo per trascorrere il tempo libero; assicurazione alla persona medico non stop Interassistance 24 ore su 24 - ELVIA con inclusa l'assicurazione bagaglio, somma assicurata Lit. 500.000; I.V.A. tasse e percentuali di servizio; n° 1 gratuità ogni 25 paganti.

LA QUOTA NON COMPRENDE:

- i pasti non indicati, le mance, i facchinaggi, gli ingressi a Musei o Monumenti in corso di escursione, gli extra in generale e tutto quanto non espressamente indicato nel programma.

SHANGRILÀ VACANZE

di TOP SARDINIA S.p.A.

Corso Europa, 82 - 07039 VALLEDORIA (SS)

☎ 079 / 58.26.22 - 58.26.37

ZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

INTERASSISTANCE 24 ORE SU 24

Art. 1 - L'Assicurato, in caso di necessità, ha diritto alle seguenti prestazioni:

1.1. - CONSULENZA MEDICA - Quando a seguito di malattia o infortunio occorra accertare lo stato di salute dell'Assicurato, l'ELVIA mette a disposizione il proprio Servizio Medico per i contatti necessari.

1.2. - RIENTRO SANITARIO - Quando le condizioni dell'Assicurato ricoverato in seguito a malattia o infortunio richiedano il suo trasporto in un centro ospedaliero in Italia o al proprio domicilio, il Servizio Medico della ELVIA, in accordo con il medico curante sul posto, organizza il trasporto del paziente con il mezzo ritenuto più idoneo. L'Assicurato, se necessario, sarà accompagnato da personale medico o infermieristico ed il trasporto potrà avvenire solo se organizzato dal Servizio Medico della ELVIA.

Il rimpatrio sanitario da paesi extraeuropei, esclusi quelli del bacino Mediterraneo, viene effettuato esclusivamente con aereo di linea.

ESCLUSIONI: sono escluse dall'assicurazione tutte le infermità o lesioni curabili in luogo e che non impediscano all'Assicurato di continuare il suo viaggio o soggiorno. Sono altresì escluse le malattie croniche, le malattie neuropsichiatriche, nervose o mentali, le infermità derivanti da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato o alla stipulazione del contratto, gli stati di gravidanza oltre il 6° mese, gli infortuni o malattie derivanti da abuso di alcoolici e psicofarmaci ed uso non terapeutico di stupefacenti o di allucinogeni, da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, suicidio, le malattie infettive qualora il trasporto violi le norme sanitarie internazionali.

ELVIA INTERASSISTANCE in caso di decesso dell'Assicurato durante il viaggio organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, garantendo le spese di trasporto fino a L. 5.000.000, e le altre spese fino a L. 1.000.000 per i viaggi all'estero. Le sole spese di trasporto fino a L. 2.000.000 per i viaggi in Italia. Sono sempre escluse le spese del funerale e le spese di inumazione.

1.3. - RIENTRO DI UN FAMILIARE ASSICURATO - A seguito del rientro sanitario l'ELVIA organizza e prende a suo carico tutte le spese di rientro per un altro familiare o compagno di viaggio, purché assicurati, con il mezzo ritenuto più idoneo.

Inoltre, in caso di rientro sanitario, l'ELVIA organizza e concorre alle spese di rientro degli altri assicurati fino all'importo di L. 300.000 per persona (massimo 2 persone).

1.4. - SPESE DI VIAGGIO DI UN FAMILIARE - In caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato per un periodo superiore a 7 giorni, l'ELVIA mette a disposizione di un familiare un biglietto A/R (aereo in classe turistica o treno in prima classe) per recarsi presso il malato o il ferito.

1.5. - RIENTRO DEI FIGLI MINORI - Quando a seguito di infortunio, malattia od altra causa di forza maggiore, l'Assicurato non possa occuparsi dei figli minori in viaggio con lui, l'ELVIA mette a disposizione di un familiare o di altra persona designata dall'Assicurato od eventualmente dal coniuge, un biglietto A/R in treno 1° classe od aereo classe turistica, per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia.

1.6. - SPESE DI CURA - L'ELVIA paga fino a L. 2.000.000 per i viaggi all'estero e L. 400.000 per i viaggi in Italia, le spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere e chirurgiche sostenute durante il viaggio. La rete di degenza saranno rimborsate fino a L. 200.000 estero e L. 100.000 Italia al giorno per persona, fermo restando il massimale sopra indicato. Le spese mediche sostenute in Italia a seguito di evento avvenuto all'estero saranno rimborsate solo in caso di infortunio e fino a L. 500.000, fermi restando il massimale ed i sottolimiti sopra elencati, purché sostenute entro i 60 giorni successivi all'evento. Su ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di L. 50.000 a carico dell'Assicurato. Sono escluse dal rimborso le spese mediche dovute per: infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato o alla stipulazione del contratto, malattie croniche, malattie neuropsichiatriche, nervose o mentali, gli stati di gravidanza oltre il 6° mese, gli infortuni o malattie derivanti da abuso di alcoolici e psicofarmaci ed uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni, delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, suicidio; cure fisioterapiche e termali e per l'eliminazione dei difetti fisiologici congeniti; le spese relative ad occhiali, lenti a contatto, protesi in genere.

1.7. - SPESE SUPPLEMENTARI DI SOGGIORNO - Nel caso l'Assicurato sia costretto a prolungare il soggiorno a seguito di malattia o infortunio, l'ELVIA rimborsa fino alla concorrenza di L. 200.000 le spese supplementari di albergo (solo pernottamento) per l'Assicurato.

1.8. - RIENTRO A DOMICILIO - Se le condizioni fisiche dell'Assicurato convalescente a seguito di malattia o infortunio, gli impediscono di rientrare al proprio domicilio alla data e con il mezzo inizialmente previsti, l'ELVIA organizza e prende a suo carico le spese di rientro fino alla propria abitazione con il mezzo più adeguato.

Tale garanzia vale solo per l'Assicurato di cui sopra e non per le eventuali persone che lo accompagnano.

1.9. - RIENTRO ANTICIPATO - Se l'Assicurato è costretto ad interrompere anzitempo il viaggio a causa del decesso di uno dei seguenti familiari: coniuge, genitori, figli, fratelli e sorelle, generi e nuore, suoceri, l'ELVIA organizza il viaggio di ritorno e prende a suo carico le spese fino alla concorrenza di Lire 1.500.000 per i viaggi all'estero e fino a L. 500.000 per i viaggi in Italia.

1.10. - INVIO MEDICINALI URGENTI - L'ELVIA provvede all'invio dei medicinali necessari (purché in commercio in Italia) alla salute dell'Assicurato e non reperibili sul luogo, dopo che il proprio Servizio Medico, in accordo con il medico curante, accetta che le specialità locali non sono equivalenti. L'invio dei medicinali è subordinato alle norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti.

1.11. - INVIO MESSAGGI URGENTI - Qualora l'Assicurato in stato di necessità sia impossibilitato a far pervenire messaggi urgenti a persone residenti in Italia, l'ELVIA provvede, a sue spese, all'invio di tali messaggi.

1.12. - RIMBORSO SPESE TELEFONICHE - Vengono rimborsate le spese telefoniche documentate sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa ELVIA, fino al limite massimo di L. 200.000.

1.13. - INTERPRETE A DISPOSIZIONE - Quando l'Assicurato sia degente a seguito di infortunio o malattia e sia necessario un interprete per favorire il contatto tra l'Assicurato ed i medici curanti o le autorità locali, l'ELVIA reperisce tale interprete e lo invia presso l'Ospedale in cui l'Assicurato è degente. L'interprete resterà a disposizione dell'Assicurato solo per il tempo necessario alla sua azione professionale.

1.14. - ANTICIPO CAUZIONE ALL'ESTERO - In caso di evento non doloso avvenuto all'estero, l'ELVIA costituirà in nome e per conto dell'Assicurato la cauzione penale che sia pretesa per consentire la liberazione dell'Assicurato. L'ELVIA verserà inoltre, ove richiesto, l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro. L'ammontare massimo coperto dall'ELVIA è di L. 5.000.000 per cauzione, somma che l'Assicurato dovrà in ogni caso restituire entro 15 giorni dalla costituzione della cauzione stessa.

1.15. - DIFESA LEGALE ALL'ESTERO - In caso di evento non doloso avvenuto all'estero, l'ELVIA provvede ad incaricare un legale di fiducia per rappresentare l'Assicurato che sia convenuto in un giudizio penale per infrazioni involontarie a leggi o regolamenti locali. L'intervento dell'ELVIA è limitato al primo grado di giudizio e con il massimo di spese di L. 1.000.000.

INTERASSISTANCE DISPOSIZIONI FINALI

Art. 2 - Sono escluse dal rimborso tutte le spese sostenute dall'Assicurato senza la preventiva autorizzazione di ELVIA INTERASSISTANCE. Se l'Assicurato non usufruisce di una o più prestazioni l'ELVIA non è tenuta a corrispondere indennizzi o a fornire prestazioni alternative di alcun tipo a titolo di compensazione. Nel caso l'ELVIA provveda direttamente al rientro dell'Assicurato lo stesso si impegna a restituire i biglietti di viaggio non utilizzati.

Art. 3 - **ESCLUSIONI** - Sono altresì esclusi dall'assicurazione tutti gli eventi provocati da: prove, allenamenti e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche, alpinismo, salti dal trampolino con sci o idrosci, pratica di sport aerei in genere e qualsiasi altra attività sportiva pericolosa.

Art. 4 - **SCELTA DEI MEZZI DI TRASPORTO** - Nel caso in cui si renda necessario un trasporto sanitario solo le esigenze di ordine medico saranno prese in considerazione nella scelta del mezzo di trasporto che potrà essere:

- aereo sanitario con équipe medica - aereo di linea con eventuale barella
 - treno e se necessario vagone letto - autoambulanza - ogni altro mezzo ritenuto idoneo.
- In tutti gli altri casi in cui è previsto il trasporto degli assicurati potranno essere utilizzati i seguenti mezzi:
- aereo di linea in classe turistica - treno in prima classe e/o vagone letto
 - autovettura a noleggio, con o senza autista, fino ad un massimo di 48 ore - ogni altro mezzo ritenuto idoneo.

Art. 5 - **RESPONSABILITÀ** - L'ELVIA declina ogni responsabilità per ritardi o impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione di cui all'art. 1 e punti seguenti, in caso di:

- movimenti tellurici, inondazioni ed eruzioni vulcaniche ed ogni altro fenomeno naturale o atmosferico;
- sciopero, sommosse, movimenti popolari, coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglia, sabotaggio, terrorismo, guerra o insurrezioni.

BAGAGLIO - Somme assicurate fino a L. 500.000

Art. 1 - **OGGETTO** - Sono assicurate contro furto, incendio, rapina e scippo tutte le cose che l'Assicurato prende con sé per il fabbisogno personale durante il viaggio, come pure il bagaglio spedito a mezzo di un'impresa di trasporto. L'assicurazione di estende all'intero bagaglio compresi:

- a) il bagaglio a mano (borse da viaggio, valigie, ecc.);
- b) gli oggetti portati separatamente (mantelli, cappotti, ombrelli, macchine fotografiche, cineprese, ecc.);
- c) gli oggetti portati negli o sugli abiti (orologi da tasca, spille, ecc.).

d) nel caso di viaggio in aereo, gli acquisti di prima necessità sostenuti all'estero, a seguito di ritardo superiore alle 24 ore nella riconsegna del bagaglio, purché comprovato dal Vettore Aereo, fino all'importo massimo di L. 200.000, ferma restando la somma assicurata. La richiesta dovrà essere documentata con le fatture o ricevute d'acquisto in originale.

Art. 2 - LIMITAZIONE

2.1. - Sono coperti cumulativamente fino al 50% dell'intero capitale assicurato:

- a) gioielli, perle, pietre preziose, orologi ed oggetti d'oro, di platino o d'argento, pellicce ed altri oggetti preziosi; tali oggetti sono coperti da assicurazione solo quando portati o indossati.
- b) apparecchiature fototelevisive, apparecchi radio, televisori, registratori, apparecchiature elettroniche; tali oggetti non sono coperti da assicurazione se inclusi nel bagaglio consegnato a Impresa di trasporto.

2.2. - L'indennizzo massimo per ogni oggetto non potrà superare l'importo di L. 100.000. I corredi fotografici (obiettivi, lampeggiatori, filtri, ecc.) sono considerati quale oggetto unico.

Art. 3 - ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione:

- a) il denaro in ogni sua forma (banconote, assegni, ecc.), biglietti di viaggio, documenti, titoli e collezioni di qualsiasi natura, le armi in genere, le merci, i campionari, le pellicole fotocinematografiche, i nastri magnetici, le attrezzature sportive in genere;

- b) i danni causati, direttamente o indirettamente, da disposizioni delle autorità, avvenimenti bellici, disordini civili o militari, sommosse, scioperi, mine, saccheggi, terremoti;

- c) i danni provocati dolosamente o per grave incuria dell'Assicurato;

- d) i danni dovuti all'usura normale, vizio proprio, collaggio di liquidi, tarne, vermi, cattivo o insufficiente imballaggio, intemperie;

- e) i danni di rottura a meno che siano dovuti ad un incidente occorso al mezzo di trasporto, a forza maggiore, furto con scasso, rapina, aggressione a mano armata, incendio od estinzione d'incendio;

- f) i danni causati dall'aver dimenticato, smarrito o perduto un oggetto e dalla caduta di perle vere o pietre preziose dalla loro incastonatura;

- g) il furto o i danni causati dal personale dell'Assicurato;

- h) i bagagli, oggetti ed effetti lasciati nell'automobile, sono assicurati soltanto se riposti nel bagagliaio chiuso a chiave e non visibili e se l'autovettura viene lasciata in una autorimessa o in un posteggio custodito e a pagamento;

- i) i furti di bagagli lasciati a bordo di motoveicoli.

Art. 4 - **PRIMO RISCHIO ASSOLUTO** - La presente assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto e pertanto l'ELVIA pagherà gli eventuali danni fino alla concorrenza della somma assicurata senza tenere conto alcuno dell'ammontare del valore del bagaglio, fermo restando il diritto di rivalsa verso il responsabile del danno, come previsto dall'art. 1915 C.C.

Art. 5 - **INDENNIZZO** - L'indennità per la perdita totale o parziale e l'avaria degli oggetti assicurati, viene calcolata sulla base del loro valore commerciale al momento del sinistro. Se gli oggetti assicurati hanno subito un deprezzamento in seguito all'uso o per altre ragioni, se ne terrà equamente conto.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DISPOSIZIONI COMUNI

Art. 1 - **Al verificarsi di un sinistro l'Assicurato deve informare immediatamente e comunque non oltre cinque giorni l'ELVIA per iscritto, specificando il genere, l'entità e le circostanze nelle quali si è verificato, ed è tenuto a seguire le istruzioni impartitegli dalla ELVIA.** Egli dovrà fornire alla ELVIA tutte le informazioni richieste e mettere a sua disposizione tutti i documenti giustificativi necessari. Inoltre, l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato o curato. L'adempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 C.C.

Art. 2 - L'Assicurato è tenuto a cedere all'ELVIA, fino a concorrenza dell'indennità da questa pagata, i diritti di rivalsa verso i terzi responsabili, mettendo in condizione la Compagnia di esercitare tali diritti.

Art. 3 - Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

Art. 4 - Per le controversie riguardanti l'esecuzione del presente contratto è competente il Foro di Milano.

DURATA DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione vale esclusivamente per il viaggio prenotato e per il quale è stato rilasciato il presente certificato, fino ad un massimo di 60 giorni.



CONDIZIONI - GENERALI

QUOTE DI PARTECIPAZIONE:- Le quote di partecipazione sono basate su un minimo di 40 partecipanti e sulle tariffe ed i carichi in vigore il 30/06/92 199 . Se al momento dell'effettuazione del viaggio dovessero verificarsi aumenti o sensibili oscillazioni valutarie, le quote saranno adeguate di conseguenza. **ISCRIZIONI:**- Le iscrizioni si ricevono presso l'Ufficio Organizzatore, sono subordinate alla disponibilità dei posti e si attendono perfezionate al momento della conferma da parte della Shangrila Vacanze. **PAGAMENTI:**- All'atto della prenotazione, a mezzo lettera raccomandata, telegramma, telex, dovrà essere versato un acconto pari al 30% della quota individuale di partecipazione, il saldo dovrà essere versato prima della partenza.

RINUNCE E ANNULLAMENTI:- Se un partecipante iscritto al viaggio-soggiorno dovesse annullare il contratto di viaggio, avrà diritto al rimborso della somma versata al netto delle penalità qui di seguito indicate (da calcolarsi in percentuale sul totale dei servizi riservati), oltre agli oneri ed alle spese da sostenere per l'annullamento dei servizi stessi:

- annullamenti fino a 31 giorni prima della partenza, penale del 10%
- annullamenti fino a 21 giorni prima della partenza, penale del 25%
- annullamenti fino a 11 giorni prima della partenza, penale del 50%
- annullamenti fino a 03 giorni prima della partenza, penale del 75%.

Nessun rimborso sarà corrisposto dopo tale termine. Così pure nessun rimborso verrà corrisposto a chi non si presentasse alla partenza, non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei previsti documenti di espatrio o interrompesse il viaggio durante il suo svolgimento. La Shangrila Vacanze si riserva tuttavia, senza impegno né responsabilità, di rimborsare eventuali somme recuperate a seguito di rinunce. **RECLAMI:**- Eventuali reclami inerenti i servizi ricevuti dovranno essere debitamente controfirmati dalla Direzione dell'Hotel o del ristorante e pervenire all'Ufficio Organizzatore con lettera raccomandata entro 7 giorni dalla fine del viaggio-soggiorno.

BAGAGLIO:- Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo dei partecipanti e l'Ufficio Organizzatore non può in nessun caso dichiararsi responsabile per l'eventuale danno o perdita. **ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE:**- Scioperi, sospensioni per avverse condizioni atmosferiche, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, calamità naturali, saccheggi, atti di terrorismo. Questi fatti ed altri simili costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili ai vettori e alla Shangrila Vacanze. Eventuali spese supplementari sopportate dal Cliente non saranno, pertanto rimborsate, ne tantomeno lo saranno le prestazioni che venissero meno e non fossero recuperabili. Inoltre l'ufficio Organizzatore non è responsabile del mancato utilizzo dei servizi dovuto a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei, marittimi e terrestri. **ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE:**- L'Organizzatore può annullare il viaggio in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 10 della Legge 1084 del 27/12/77 concernente la Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio, senza obbligo alcuno che quello della restituzione delle somme versate. L'Organizzatore può ugualmente annullare il Contratto di Viaggio senza indennità, quando il numero dei partecipanti non raggiunga il minimo previsto dal programma, sempre che ciò sia portato a conoscenza dei partecipanti almeno 15 giorni prima della partenza. **CONTRATTI DI VIAGGIO E RESPONSABILITÀ:**- I contratti di cui al presente programma si intendono regolati dalla Legge n° 1084 del 27/12/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV) firmato a Bruxelles il 23/04/70. La responsabilità della Shangrila Vacanze, nella sua qualità di organizzatrice o intermediario di viaggi nei confronti dei partecipanti ai viaggi-soggiorni, non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalla legge citata. I Vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi, in conformità con quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono pubblicati dietro la sola responsabilità dell'Organizzatore del viaggio: non sono quindi pubblicati per conto dei Vettori i cui servizi vengono impiegati durante il viaggio, né quindi si impegnano.

FORO COMPETENTE:- Per ogni controversia sarà competente il Foro di Tempio Pausania. **ASSICURAZIONE:**- Assicurazione CCV " La Previdente " Polizza n° 646 BE 002 997. **ORGANIZZAZIONE TECNICA:**- Organizzazione Tecnica: Shangrila Vacanze di Top Sardinia S.r.l.. Pubblicazione in conformità alla Legge Regione Sardegna n° 13/88